

# Lucida

Hasseltsesteenweg 435 - 3600 GENK - [www.lucida-energy.be](http://www.lucida-energy.be)



Uw kenmerk: 51444458820  
Ons kenmerk 18-001/switch/hd/nl

Genk, 17 februari 2008

Mevrouw H. Daeverveldt  
Donkeresteeg 66  
2200 HERENTALS

Betreft: uw overschakeling naar Lucida

Geachte mevrouw Daeverveldt,

U hebt Lucida gekozen als uw nieuwe energieleverancier. We danken u van harte voor uw vertrouwen. Vanaf 1 april 2008 kunt u op Lucida rekenen voor uw broodnodige energie.

## **Vanaf 1 april 2008 bij u thuis: gas en elektriciteit van Lucida.**

Dit is de procedure:

- Voor 1 april 2008 ontvangt u een bericht van uw netbeheerder om uw meterstanden door te geven.
- Op basis daarvan zal uw huidige leverancier zijn eindafrekening maken.
- Op 1 april 2008 schakelt u over op Lucida-energie. Zonder dat u er iets van merkt.

En nu gewoon afwachten. Wij zorgen ervoor dat u over een aantal weken Lucida-energie in huis hebt.

Hebt u intussen toch nog vragen, bel dan gerust. Onze klantendienst is er voor u: 078 787 87 87, op weekdays van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 9 tot 13 uur.

Voor alle informatie kunt u ook terecht op onze website [www.lucida-energy.be](http://www.lucida-energy.be). Vragen stellen kunt u ook via e-mail op [info@lucida-energy.be](mailto:info@lucida-energy.be).

Hoogachtend,

Geert Maelstaf  
Algemeen directeur

Bijlage: tarieven 2008-2009